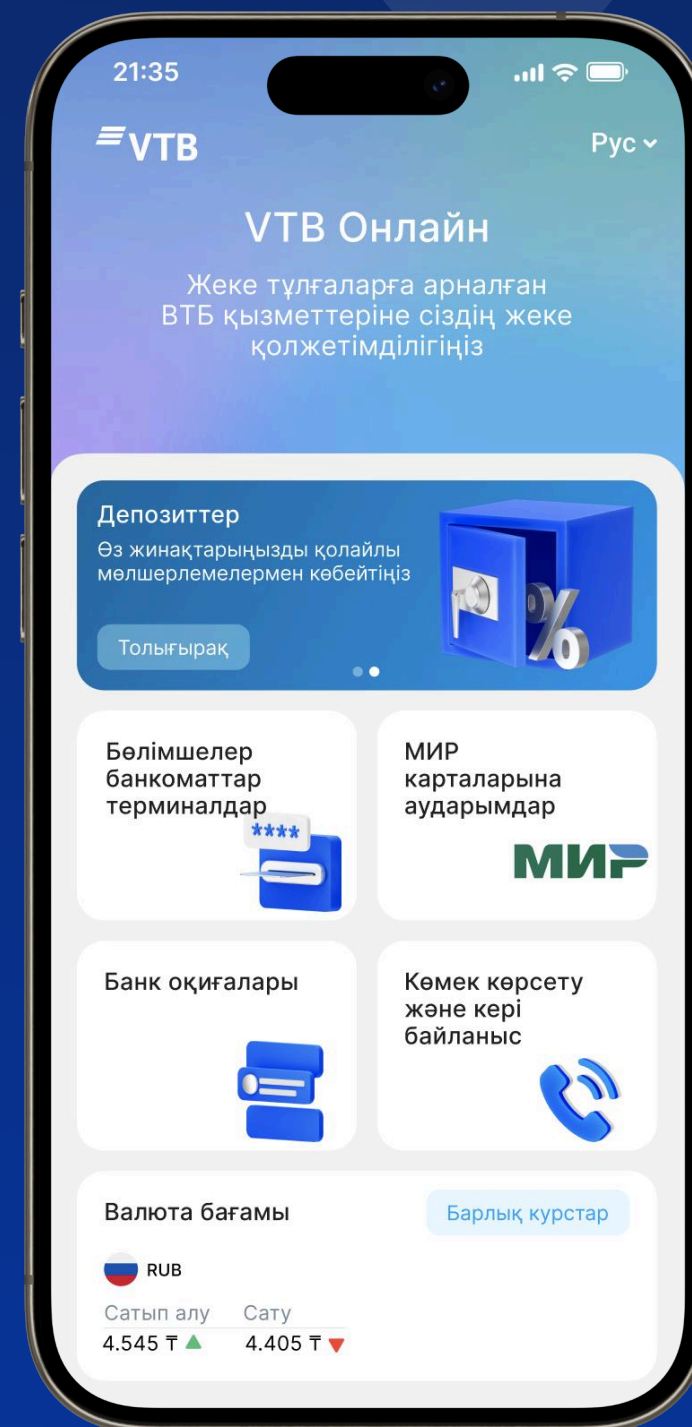




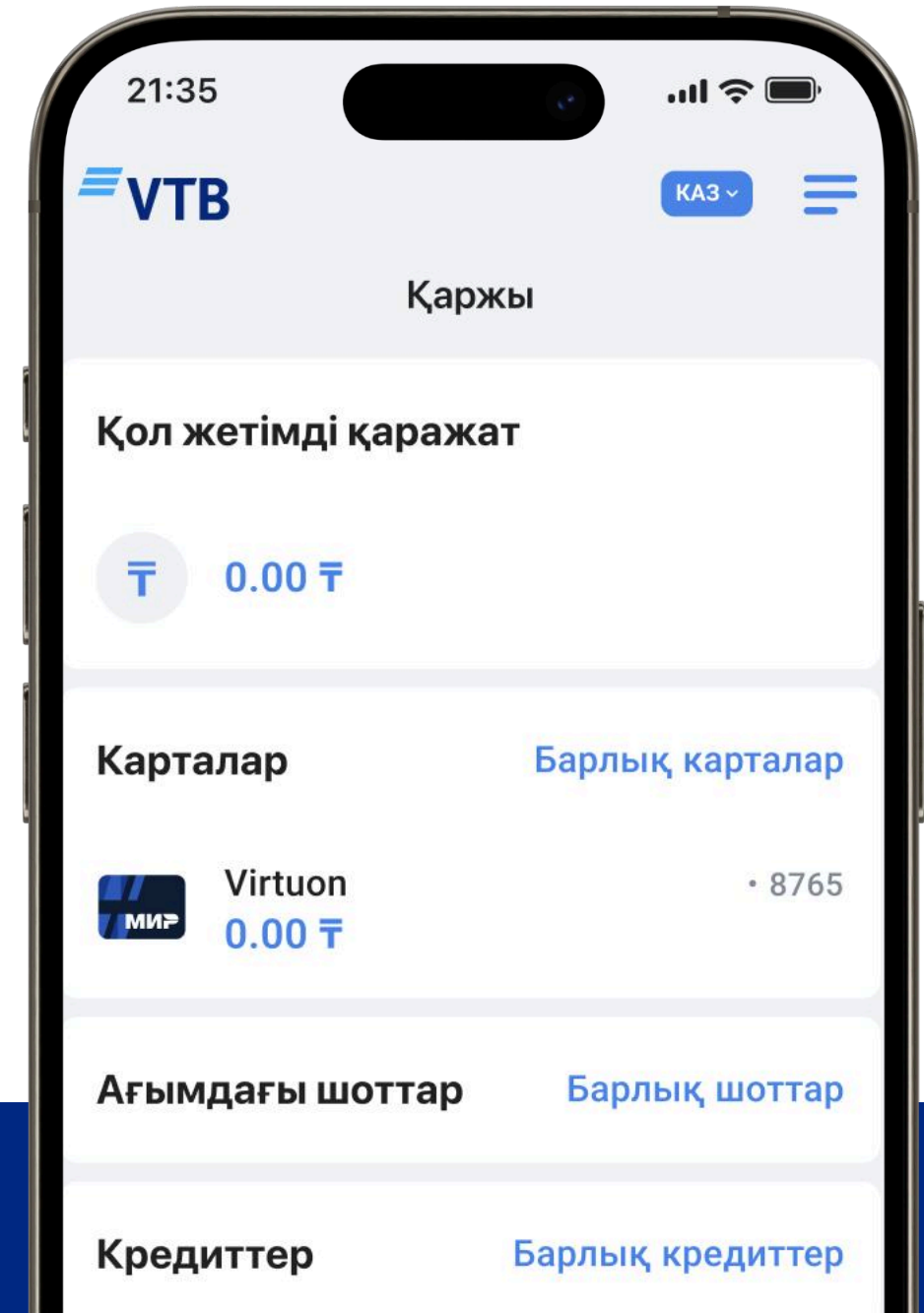
# Жеке тұлғаларға арналған интернет – банкинг пайдаланушыларының нұсқаулығы

Online.vtb.kz



ҚР ҚНР ДА №1.2.14/39 03.02.2020 ж. лицензиясы

1. Жеке тұлғаларға арналған интернет – банкингтің негізгі функциялары
2. Қосымша орнату
3. Карта және шот бойынша тіркелу
4. Қаржы бөлімі
5. Аударымдар бөлімі
6. Мәзір бөлімі
7. Байланыс ақпараты





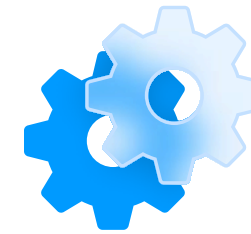
## Қаржы

- Ағымдағы шоттар, депозиттер және әртүрлі валютадағы төлем карталары бойынша теңгерім;
- Ағымдағы шот пен депозиттер ашу;
- Ақша аударымдары;
- Операциялар мен үзінді көшірмелер тарихы.



## Аударымдар

- ВТБ (Қазақстан)-дағы өз шоттары мен карталары арасындағы аударымдар;
- Үшінші тұлғалардың пайдасына теңгемен және шетел валютасымен аударымдар;
- Валюта конвертациясы;
- Таңдаулы аударымдар;
- Тұрақты аударымдар;
- Аударымдар мен егжей-тегжейлер тарихы.



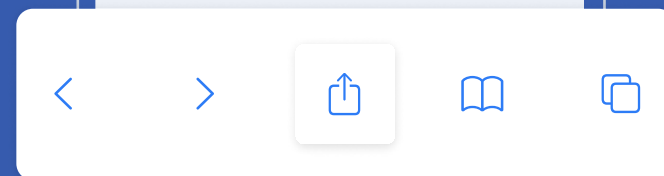
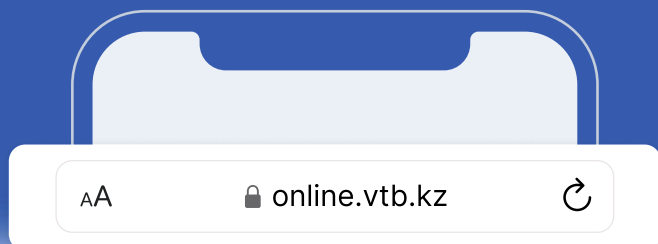
## Мәзір

- Өтініш;
- Бөлім;
- Валюта бағамы;
- Жаңалықтар;
- Баптаулар;
- Құпиясөзді өзгерту;
- Шығу.

# Қосымша орнату



Chrome немесе Safari браузерін ашыңыз.  
Іздеу жолына [online.vtb.kz](https://online.vtb.kz) енгізіңіз.

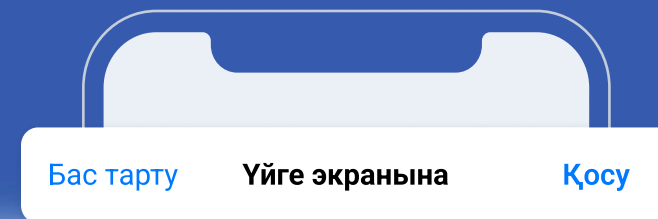


Төменгі мәзірдегі «Бөлісу»  
белгішесін басыңыз

Үйге экранын таңдаңыз



Жоғарғы оң жақ бұрыштағы «Қосу»  
түймесін басыңыз



# Карта және шот бойынша тіркелу



## 1. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да тіркелген мобильді телефон нөмірі

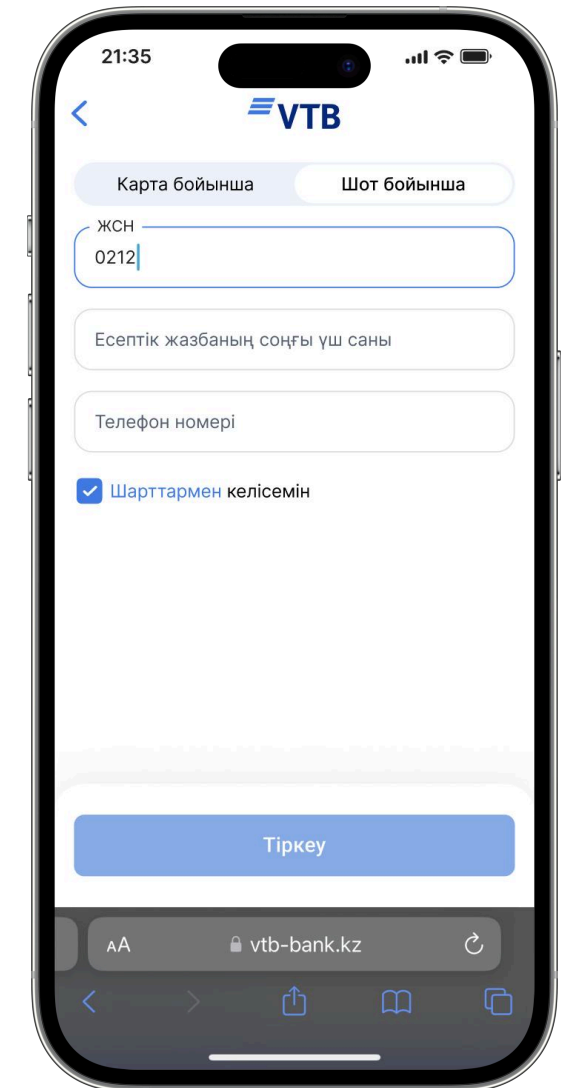
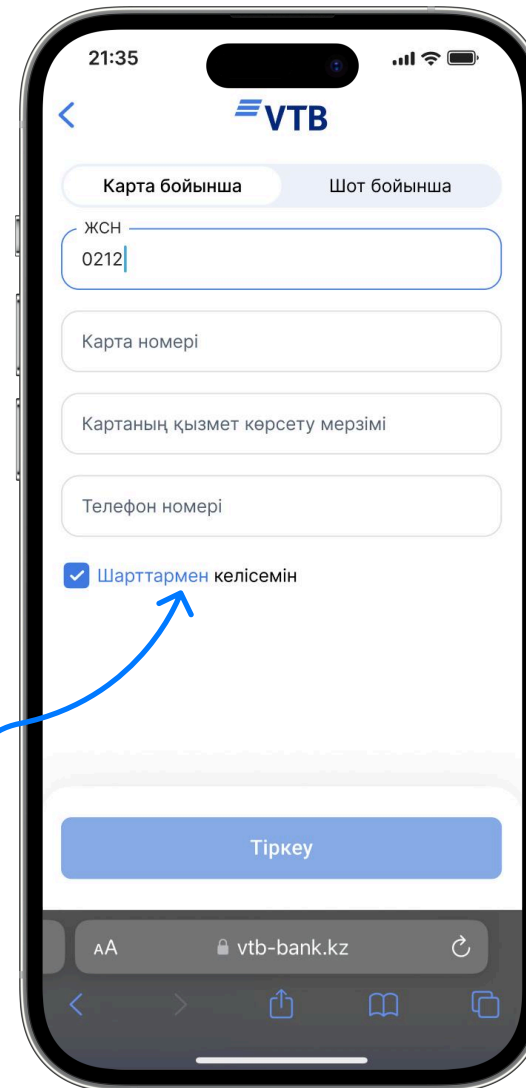
Банкте тіркелген мобильді нөмір кіру мен операцияларды орындауды растайтын SMS-код алу үшін керек.

## 2. Төлем картасының деректері және шот нөмірі.

Өзіңіздің қаржылық операцияларыңызға кіру құқығыңызды растау үшін қажет. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да ашылған өз картаңыздың немесе шоттың нөмірін енгізіңіз.

## 3. Келісім

Тіркелген кезде сервис талаптарына өз келісімін растап, пайдаланушының чекбокс белгілеуі тиіс.



## 1. Қол жетімді қаражат.

- Шоттар мен карталардағы жалпы қаражат теңгерімі.

## 2. Карталар.

- Карталар теңгерімі туралы ақпарат.
- «Барлық карталар» түймесі – барлық карталарды көру үшін.

## 3. Ағымдағы шоттар.

- Әртүрлі валютадағы шоттағы қалдықтар: теңге, рубль, доллар.
- «Барлық шоттар» түймесі – толығырақ көру үшін.

## 4. Кредиттер.

- Кредиттер туралы мәліметтер: ағымдағы берешек және лимиттер.
- «Барлық кредиттер» түймесі – барлық кредиттік өнімдерді көру үшін.

## 5. Депозиттер

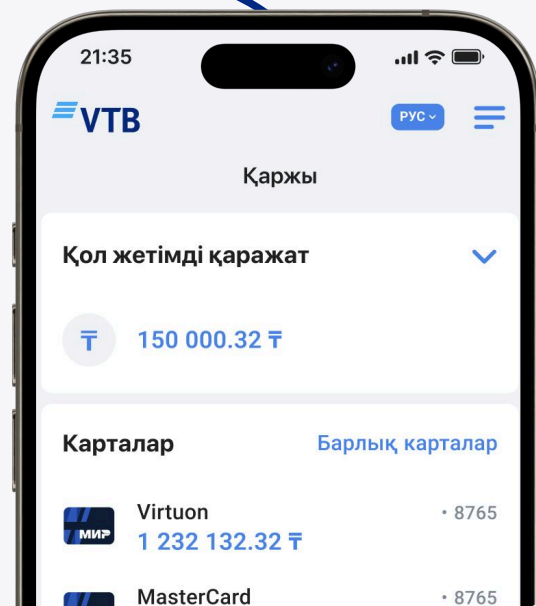
- Депозиттер мен жинақтар бойынша теңгерім.
- «Барлық депозиттер» түймесі – толық тізімге өту үшін.

## 6. Жаңа өнім ашу.

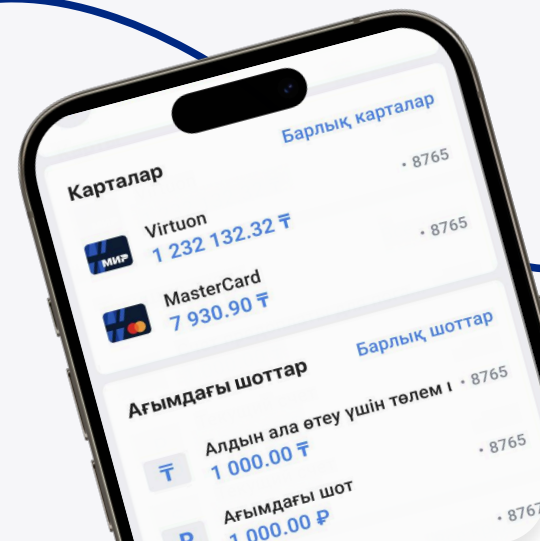
Ашуға мүмкіндік береді:

- Ағымдағы шот.
- Депозит.

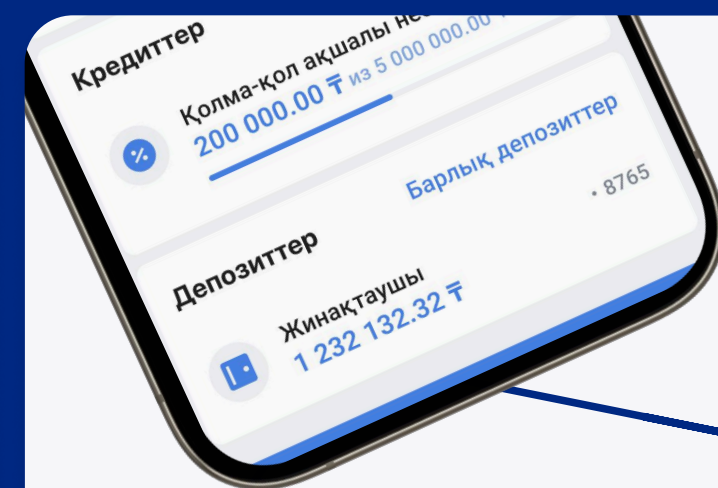
## Қол жетімді қаражат



## Карталар және ағымдағы шоттар



## Кредиттер және депозиттер



# “Аударымдар” бөлімі

## Негізгі қосылымдар:

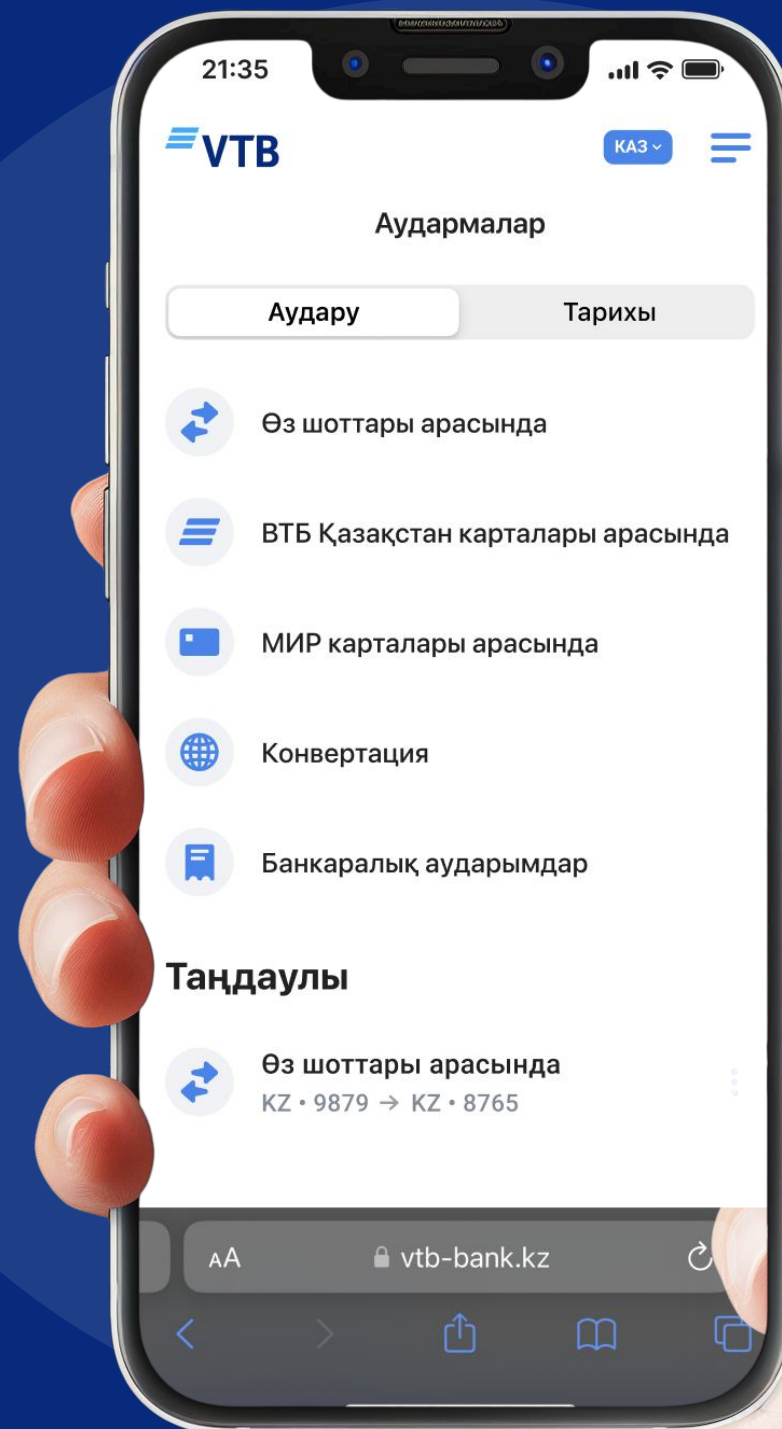
1. Аудару – жаңа аударымды жөнелтуге арналған интерфейс.
2. Тарих – орындалған аударымдар тізімін қарау.

## Аударымдардың қол жетімді түрлері:

- Өз шоттары арасында – өз шоттарыңыздың ішінде қаражат аудару.
- ВТБ Қазақстан карталары арасында – ВТБ Қазақстан карталары арасында ішкі аударамдар.
- МИР карталары арасында – МИР төлем жүйесі карталары арасындағы аударым.
- Конвертация – валюта айырбастау.
- Банк аралық аударымдар – басқа банктегі шоттарға қаражат аудару.

## Таңдаулы:

«Таңдаулы» бөлімінде тез қол жеткізу үшін жиі пайдаланылатын аударымдар көрінеді

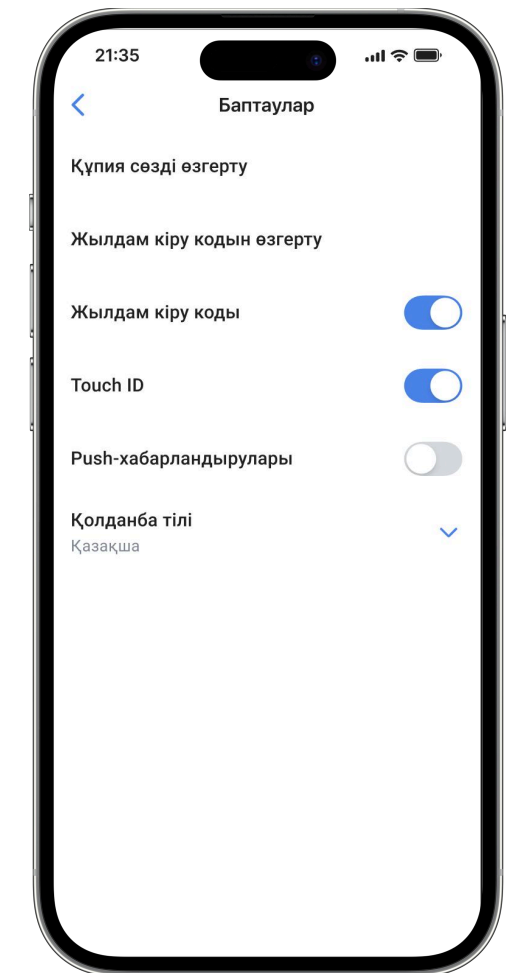
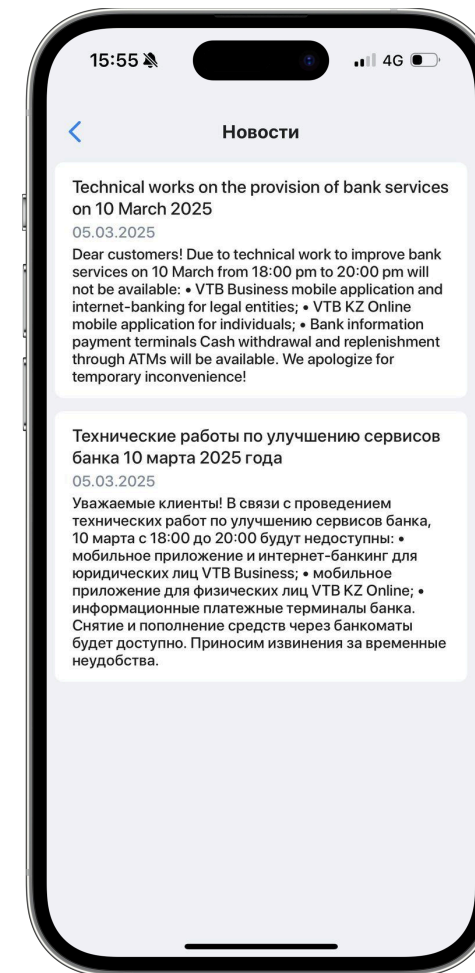
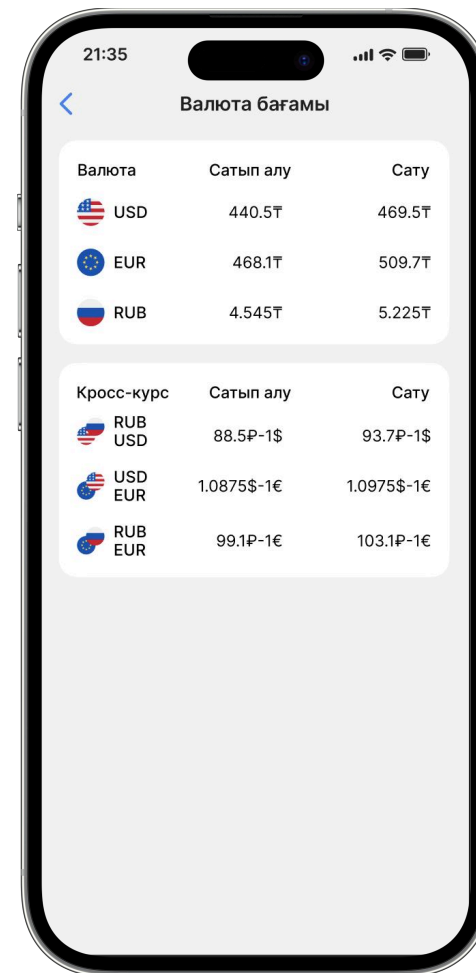
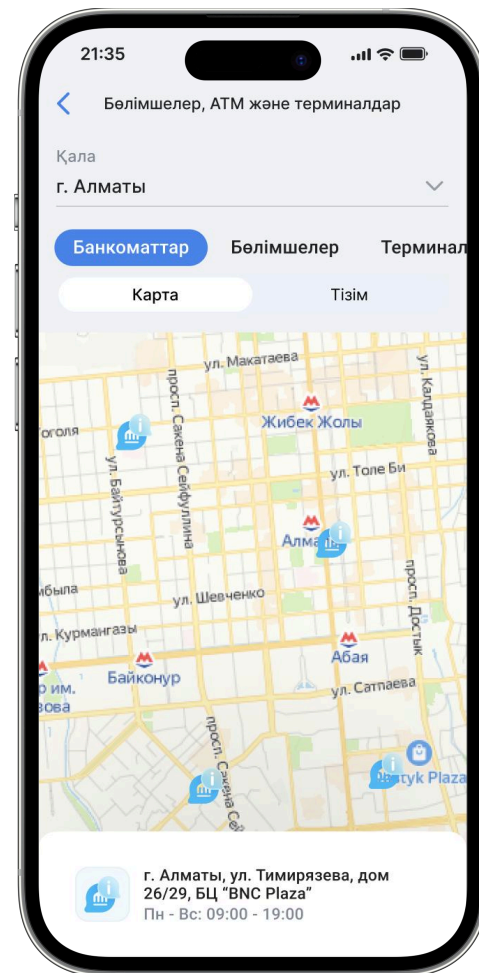
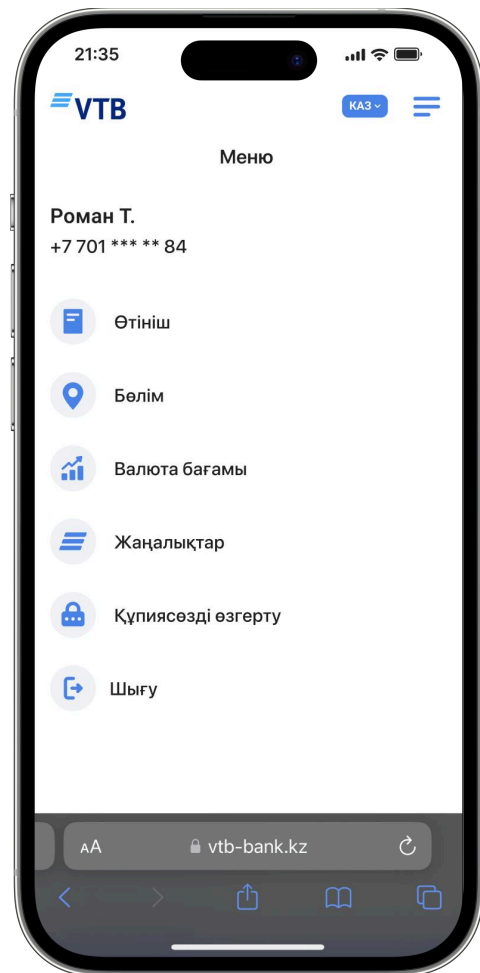


# “Мәзір” бөлімі



«Мәзір» бөлімін ашқанда пайдаланушы жылдам навигация мен мобильді банктің негізгі функцияларына қолайлы қол жеткізуге арналған құрылымды көреді.

Экранда көрінеді: Профильді сәйкестендіру үшін клиент телефонының нөмірі, өтініш, бөлімшелер, жаңалықтар, баптаулар, шығу.



## Байланыс ақпараты



**5050**

Ұялы байланыс операторларының нөмірлерінен тегін



**+7 (702) 017 59 59**

**+7 (705) 955 59 59**



**+7 727 330 59 59**

Алматы қалалық нөмірлерінен тегін



Электрондық пошта

**[onlineservice@vtb-bank.kz](mailto:onlineservice@vtb-bank.kz)**



**+7 771 777 50 50**



**[vtb\\_kazakhstan](https://www.instagram.com/vtb_kazakhstan)**



**[@bank\\_vtb\\_kazakhstan](https://www.telegram.com/@bank_vtb_kazakhstan)**